Indice

Copyright

Marchi commerciali

Apple, Mac e Macintosh sono marchi registrati di Apple Inc. Microsoft, Windows 98, Windows 98 SE, Windows 2000, Windows Millennium Edition, Windows XP e Windows Vista sono marchi registrati di Microsoft Corporation. Gli altri marchi citati in questa Guida appartengono ai rispettivi proprietari.

Variazioni

La presente Guida ha scopo puramente informativo e può essere modificata senza preavviso. Sebbene questo documento sia stato compilato con la massima accuratezza, LaCie non si assume alcuna responsabilità relativamente a eventuali errori o omissioni e all'uso delle informazioni in esso contenute. LaCie si riserva il diritto di modificare o rivedere il prodotto e la guida senza alcuna limitazione e senza obbligo di preavviso.

Dichiarazione di conformità con le norme canadesi

Il presente dispositivo digitale di Classe B è conforme ai requisiti previsti dalle norme canadesi relative alle apparecchiature che causano interferenze.

Dichiarazione di conformità con le norme giapponesi

Il presente dispositivo è stato classificato come dispositivo di classe B conformemente alle normative VCCI (Voluntary Control Council for Interference from Information Technology Equipment). Se usato vicino a un ricevitore radio o televisivo, in ambiente residenziale, il dispositivo può provocare interferenze radio. Installare e usare il dispositivo in accordo alle istruzioni fornite nel manuale.

Normative FCC (Federal Communications Commissions) sulle interferenze in radiofrequenza

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Normative FCC. Il suo utilizzo è soggetto alle seguenti condizioni:

1. Il dispositivo non deve causare interferenze dannose
2. Il dispositivo può subire interferenze, che possono provocare problemi di funzionamento

NOTA: il presente dispositivo è stato collaudato ed è risultato conforme ai limiti stabiliti per i dispositivi digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle Normative FCC. I valori limite intendono garantire ragionevoli margini di protezione dalle interferenze nelle installazioni a carattere residenziale. Questo dispositivo genera, impiega e può emettere onde radio e può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio se non viene installato e utilizzato secondo le istruzioni. Non viene comunque garantita l'assenza completa di interferenze in situazioni particolari. Se il dispositivo causa interferenze e disturbi alla ricezione radio o televisiva (evento che può essere accertato spegnendo e riaccendendo l'unità), l'utente può cercare di risolvere il problema applicando una o più delle seguenti misure:

- Modificando l'orientamento o la posizione delle antenne riceventi
- Aumentando la distanza tra il dispositivo e l'unità ricevente
- Collegando il dispositivo a una diversa presa di corrente o a un diverso circuito elettrico rispetto a quello dell'apparecchio ricevente
- Consultando il rivenditore o un tecnico radiotelevisivo qualificato per assistenza

Modifiche non autorizzate da LaCie possono rendere nulla la compatibilità con le normative FCC e le normative di settore canadesi, nonché impedire all'utente di usare il prodotto.

ATTENZIONE! Modifiche non autorizzate dal produttore possono annullare il diritto dell'utente a utilizzare il prodotto.

Dichiarazione del costruttore relativa alle certificazioni CE

LaCie dichiara sotto la propria responsabilità che il presente prodotto è conforme ai seguenti standard normativi europei: Classe B EN60950, EN55022, EN55024, EN61000-3-2: 2000, EN61000-3-3: 2001

Con riferimento alle seguenti direttive: Direttiva sulle apparecchiature a bassa tensione (73/23/CEE) e Direttiva EMC (89/336/CEE)

Questo simbolo sul prodotto o la confezione indica che il prodotto non può essere smaltito come normale rifiuto domestico. In caso di smaltimento, l'utente è tenuto a consegnare il prodotto usato a un centro per la raccolta autorizzato, specializzato nel riciclaggio di apparecchiature elettriche ed elettroniche usate. La raccolta differenziata e il riciclaggio aiutano a proteggere le risorse ambientali e garantiscono che i prodotti nocivi vengano riciclati con modalità tali da non danneggiare la salute dell'uomo e l'ambiente. Per informazioni sui punti di raccolta e riciclaggio, rivolgersi agli uffici del comune di residenza, al servizio per lo smaltimento dei rifiuti locale o al punto vendita presso cui è stato acquistato il prodotto.

Sicurezza e tutela della salute

- La manutenzione dell'unità deve essere effettuata solo da personale qualificato e debitamente autorizzato.
- Leggere attentamente la presente Guida per l'utente e seguire le procedure corrette per la messa in servizio dell'unità.
- Non aprire l'unità e non cercare di smontarla o modificarla. Non inserire oggetti metallici nell'unità per evitare rischi di scosse elettriche, corto circuiti o emissioni pericolose. Le unità disco fornite con l'unità LaCie 2big non contengono parti la cui manutenzione possa essere effettuata dagli utenti. Se si riscontrano anomalie di funzionamento, fare ispezionare l'unità a personale qualificato dell'Assistenza tecnica LaCie.Non lasciare l'unità esposta alla pioggia né utilizzarla vicino all'acqua o in presenza di umidità. Non collocare sull'unità LaCie 2big oggetti contenenti liquidi, per evitare che penetrino nelle aperture, provocando scosse elettriche, cortocircuiti, incendi o lesioni personali. Verificare che il computer e l'unità LaCie 2big siano correttamente collegati a terra per ridurre al minimo i rischi di scosse elettriche. Requisiti dell'alimentazione: 100-240 V~, 1,5 A, 60-50 Hz. Le variazioni nella tensione di alimentazione non devono superare ± 10% delle sovratensioni transitorie nominali di categoria II.

Precauzioni generiche

- Requisiti dell'alimentazione: 100-240 V~, 1,5 A, 50-60 Hz. Le variazioni nella tensione di alimentazione non devono superare ± 10% delle sovratensioni transitorie nominali di categoria II.
- Non esporre l'unità LaCie 2big a temperature esterne all'intervallo 5°C - 35°C, a umidità operative esterne all'intervallo 5-80% (senza condensa) o a umidità di immagazzinaggio esterne all'intervallo 10-90% (senza condensa), per evitare di danneggiare l'unità o deformare il casing. Non appoggiare l'unità vicino a fonti di calore né lasciarla esposta ai raggi solari, anche se filtrati attraverso una finestra. Non lasciare l'unità in ambienti tropo freddi per evitare di danneggiarla.
- Non utilizzare l'unità ad altitudini superiori a 2.000 metri.
- Staccare la spina dell'unità dalla presa elettrica quando, a causa delle condizioni atmosferiche, le linee elettriche possono essere colpite da fulmini e se si prevede di non usare l'unità per lunghi periodi di tempo Questa precauzione riduce il rischio di scosse elettriche, corto circuiti o incendi.
- Utilizzare solo l'alimentatore fornito con l'unità.
- Non utilizzare l'unità in prossimità di altri elettrodomestici, quali televisori, radio o altoparlanti, per evitare possibili interferenze che pregiudicherebbero il funzionamento degli altri apparecchi.
- Non collocare l'unità in prossimità di fonti di interferenze magnetiche, ad esempio monitor, televisori e altoparlanti.
- Le interferenze magnetiche possono pregiudicare il funzionamento e la stabilità dell'unità.
- Non collocare oggetti pesanti sopra all'unità.

❖ Non applicare una forza eccessiva sull'unità. Nel caso in cui si verifichi un problema, consultare la sezione Diagnostica in questa guida.Proteggere l'unità dalla polvere durante l'uso e la conservazione. L'eventuale accumulo di polvere all'interno dell'unità rende più probabili i danni o i problemi di funzionamento. Non pulire le superfici esterne dell'unità con benzene, diluenti per vernici, detergenti o altri prodotti chimici. Tali sostanze possono deformare o scolorire il casing. Usare invece un panno soffice e asciutto.Sostituire le unità disco difettose solo con modelli equivalenti forniti da LaCie. Per informazioni sulla procedura da seguire per la rimozione dell'unità, vedere la sezione 3.4 Rimozione e installazione delle unità disco.

ATTENZIONE! La garanzia dell'unità LaCie 2big può decadere se non vengono rispettate le precauzioni indicate.

ATTENZIONE! La sostituzione delle unità disco difettose con unità di produttori diversi da LaCie può rendere nulla la garanzia.

INFORMAZIONI IMPORTANTI: LaCie non garantisce in nessuna circostanza il recupero o il ripristino dei dati in caso di danni o perdita riconducibili all'uso dell'unità LaCie. Per prevenire possibili perdite di dati, LaCie consiglia vivamente di effettuare **DUE** copie dei dati e di conservarne ad esempio una su un'unità disco esterna e l'altra sull'unità disco interna, oppure su un'altra unità disco esterna o su un supporto di storage rimovibile. LaCie offre un'ampia scelta di unità CD e DVD. Per ulteriori informazioni sulle soluzioni più idonee per il backup, visitare il sito Web di LaCie.

INFORMAZIONI IMPORTANTI: 1 GB = 1.000.000.000 di byte. 1 TB = 1.000.000.000.000 di byte. Dopo la formattazione, la capacità effettiva varia a seconda dell'ambiente operativo (ed è generalmente pari al 5-10% in meno).

1. Introduzione

Grazie per aver acquistato la nuova unità LaCie 2big Dual, un sottosistema RAID (Redundant Array of Independent/Inexpensive Disks) ad alte prestazioni, estremamente flessibile, ideale per essere utilizzato con database, sistemi di imaging e server di posta e Web.

La tecnologia RAID è uno dei sistemi più efficaci per la protezione dei dati e fornisce al tempo stesso livelli di integrità dei dati e disponibilità superiori rispetto alle soluzioni standard di archiviazione su disco fisso. Grazie alla rilevazione di errori singoli e alla disponibilità di informazioni ridondanti per ripristinare l'originale in caso di guasto di un disco, i sistemi RAID rappresentano le soluzioni ideali per proteggere i dati più importanti ottimizzando al contempo le prestazioni.

L'unità LaCie 2big è una soluzione RAID flessibile che consente di gestire più livelli RAID per una vasta gamma di applicazioni.

Caratteristiche

- Straordinaria capacità e velocità/protezione configurabili secondo necessità
- Personalizzabile - 6 modalità RAID facilmente configurabili: FAST, BIG, JBOD, SAFE 100, SAFE 50 e SAFE 33
- Sistema di storage ad alte prestazioni
- Interfacce eSATA II a 3 Gbit e Hi-Speed USB 2.0 di ultima generazione
- Installazione plug & play su PC o Mac

Collegamenti rapidi

Fare clic sul collegamento desiderato per passare rapidamente alla sezione corrispondente:

- **Collegamento** del cavo di interfaccia
- **Accensione** dell'unità
- **Modifica** della modalità RAID

1.1. Requisiti minimi di sistema

Utenti Windows

- Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 o Windows Vista
- Pentium da 500 MHz o più potente (o altro processore equivalente)
- Almeno 512 MB di RAM
- Porta di interfaccia USB 2.0 o eSATA* libera

Utenti Mac

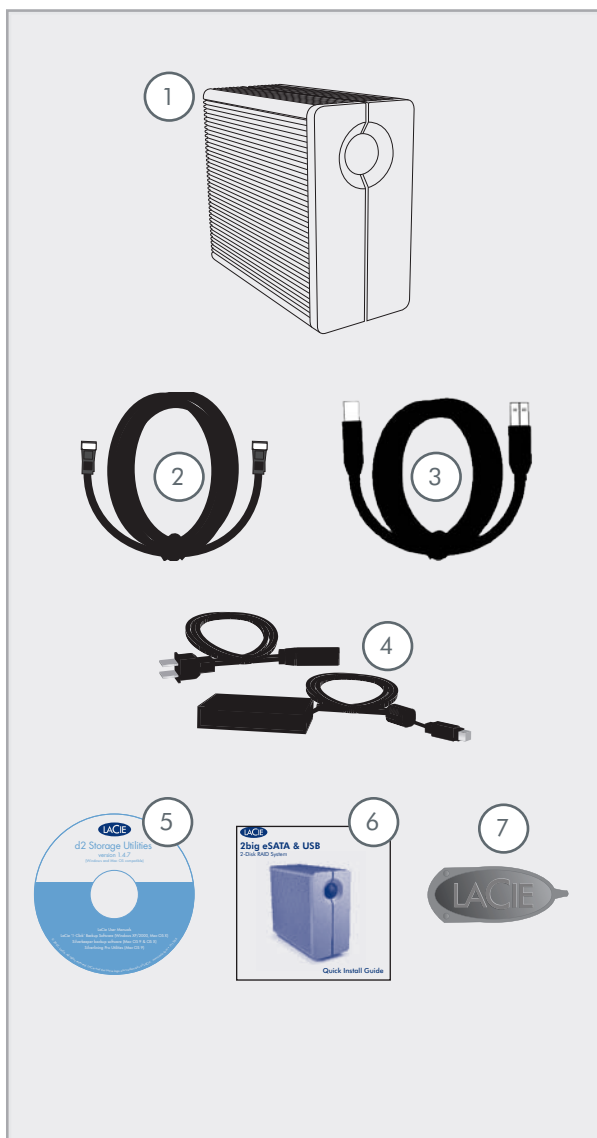
- Mac OS 10.4 o versioni successive
- Processore G4, G5 o più potente o processore Intel Core Duo/Intel Core 2 Duo
- Almeno 512 MB di RAM
- Porta di interfaccia USB 2.0 o eSATA* libera

INFORMAZIONI IMPORTANTI: LaCie garantisce solo la compatibilità con le schede PCI-E o PCI-X SATA basate sulla tecnologia Silicon Image 3134 o 3132.

* Poiché la maggior parte dei computer non dispone di porte eSATA, è talvolta necessario acquistare una scheda PCI, PCI-X o PCI-Express per collegare l'unità LaCie 2big tramite questa interfaccia. LaCie offre un'ampia scelta di schede eSATA. Per ulteriori informazioni, visitare la pagina Web di LaCie all'indirizzo www.lacie.com/accessories

NOTA TECNICA: per ottenere la velocità tipica dell'interfaccia USB 2.0, è necessario collegare l'unità a una porta host USB 2.0. Se è collegata a una porta USB 1.0, l'unità può funzionare solo alla velocità dell'interfaccia USB 1.0.

1.2. Contenuto della confezione

La confezione dell'unità LaCie 2big contiene il sistema tower e la scatola degli accessori che contiene i componenti elencati di seguito.

1. Sistema tower LaCie 2big RAID con due unità disco hot-swap
2. Cavo eSATA da 3 Gb/s esterno (1 metro)
3. Cavo Hi-Speed USB 2.0
4. Alimentatore esterno
5. CD-ROM contenente il software di masterizzazione LaCie
6. Guida d'installazione rapida
7. Strumento per la selezione della modalità RAID "2-in-1" e per la rimozione dei dischi

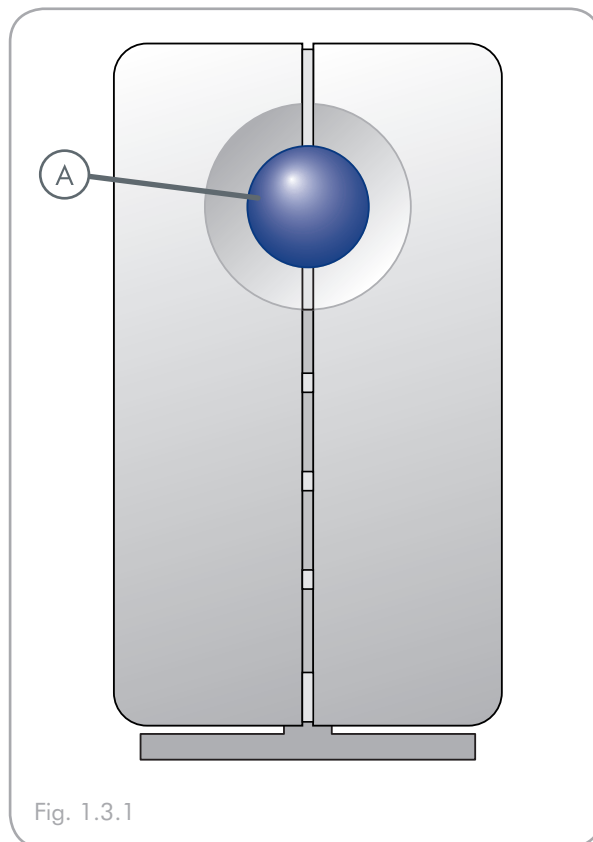
INFORMAZIONI IMPORTANTI: conservare sempre la confezione originale. In caso di riparazione o manutenzione, l'unità da riparare deve essere restituita nell'imballaggio originale.

1.3. Viste dell'unità

1.3.1. Vista anteriore

Il tasto blu (A) sul lato anteriore dell'unità LaCie 2big è un indicatore a LED dello stato dell'unità.

Per ulteriori informazioni, vedere la sezione 4.2. Indicatori LED relativa alla risoluzione dei problemi.

Fig. 1.3.1

1.3.2. Vista posteriore dell'unità LaCie 2big Dual

1. Selettore del livello RAID
2. Tasto di accensione/spegnimento/Auto
3. Porta eSATA
4. Porta USB 2.0
5. Tasto per la conferma del cambio modalità
6. Connettore di alimentazione
7. Dispositivo di blocco delle unità disco
8. Maniglia dei cassetti delle unità disco
9. LED di stato dell'unità disco sinistra
10. LED di stato dell'unità disco destra

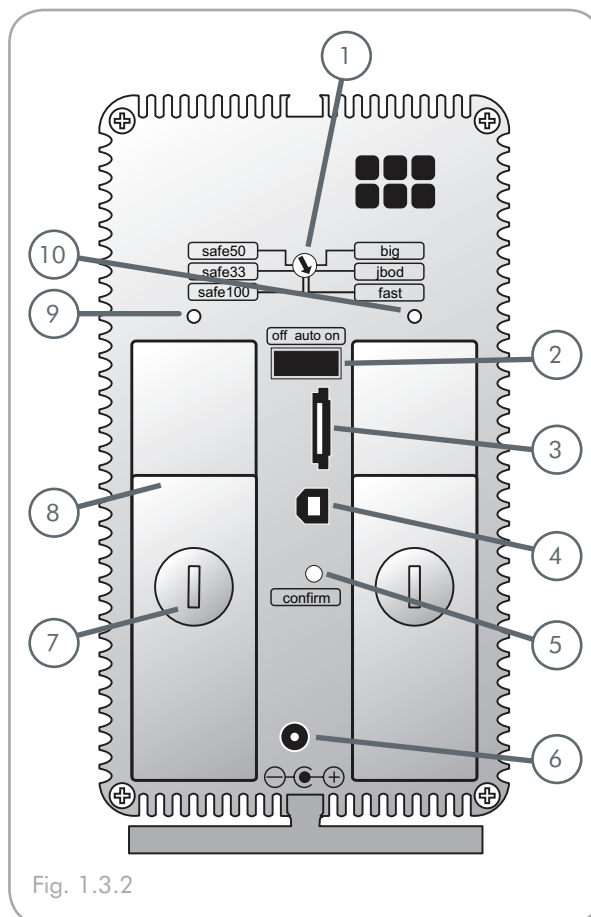



Fig. 1.3.2

ATTENZIONE! Per evitare problemi di surriscaldamento, installare l'unità LaCie 2big in un'area ben ventilata in modo da garantire una circolazione corretta dell'aria tra i chip del controller. Verificare inoltre che la ventola non sia coperta.

Usare le basi in plastica e i piedini in gomma per tenere l'unità LaCie Two Big sollevata e ottimizzare la dissipazione del calore.

Requisiti ambientali

Temperatura: 0 – 35°C

Umidità operativa: 20 – 80%, senza condensa

Umidità di immagazzinaggio: 10 – 90%, senza condensa

1.4. Cavi e connettori

1.4.1. Serial ATA II ed eSATA

L'unità LaCie 2big Dual utilizza l'innovativa tecnologia SATA che assicura velocità di trasferimento pari a 3Gb/s e dispone di una porta eSATA e di un cavo SATA esterno. La tecnologia SATA è stata originariamente sviluppata come interfaccia interna, ovvero per ottimizzare le prestazioni delle connessioni interne. Successivamente è stata sviluppata l'interfaccia eSATA, o SATA esterna, che consente di usare cavi schermati all'esterno del PC.

La tecnologia eSATA è stata sviluppata per garantire resistenza e una lunga durata nel tempo. I connettori eSATA non hanno la caratteristica forma a "L" dei connettori SATA. Inoltre, le guide sono sfalsate verticalmente e di dimensioni più compatte per evitare che possano essere usati cavi interni non schermati per le applicazioni esterne.

Cavi eSATA

I cavi e connettori utilizzati per il collegamento delle unità Serial ATA al computer sono illustrati nella seguente figura.

Terminazioni dei cavi eSATA

1.4.2. Hi-Speed USB 2.0

USB è una tecnologia di input/output seriale utilizzata per il collegamento di periferiche a un computer o ad altre periferiche. Hi-Speed USB 2.0, l'ultima implementazione di questo standard, garantisce la larghezza di banda e le velocità di trasferimento dati necessarie per supportare periferiche ad alta velocità come le unità disco fisso, le unità CD/DVD e le videocamere digitali.

Cavi USB 2.0

L'unità LaCie viene fornita con un cavo Hi-Speed USB 2.0 omologato per l'interfaccia USB 2.0, che garantisce trasferimenti dati estremamente veloci quando viene collegata a una porta Hi-Speed USB 2.0.

Terminazioni del cavo USB 2.0

NOTA TECNICA: per ottenere velocità USB 2.0, è necessario collegare l'unità a una porta host USB 2.0. Se è collegata a una porta USB 1.0, l'unità può funzionare solo alla velocità dell'interfaccia USB 1.0.

2. Installazione dell'unità LaCie 2big

Questa sezione spiega come installare e configurare l'unità LaCie 2big. Seguire le operazioni descritte per accendere e configurare l'unità LaCie 2big:

Passaggio 1	2.1. Collegamento del cavo di interfaccia	Pagina 12
Passaggio 2	2.2. Accensione dell'unità	Pagina 13
Passaggio 3	2.3. Formattazione – Formattare le unità in base alle proprie esigenze di storage. Per ulteriori informazioni sui formati di file system, vedere la sezione 2.3.1. Formati di file system.	Pagina 14

2.1. Collegamento del cavo di interfaccia

INFORMAZIONI IMPORTANTI: per i collegamenti eSATA, verificare di disporre di una scheda SATA II PCI-X o PCI-E compatibile installata nel computer. È generalmente necessario installare una scheda PCI, poiché la maggior parte dei computer non dispone di porte SATA.

1. Collegare un'estremità del cavo di interfaccia (USB o eSATA) alla porta corrispondente sul computer host (Fig. 2.1-A).
2. Collegare l'altra estremità del cavo alla porta corrispondente dell'unità LaCie 2big (Fig. 2.1-B).

Se le due interfacce vengono collegate contemporaneamente, la prima interfaccia connessa rimane attiva mentre la seconda non funziona.

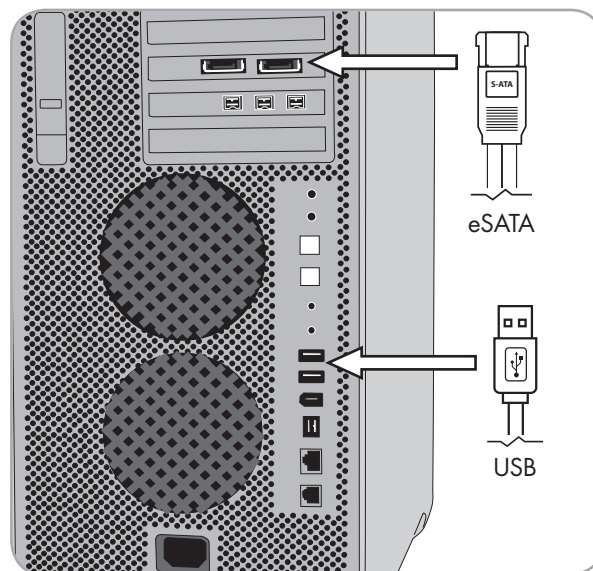



Fig. 2.1-A

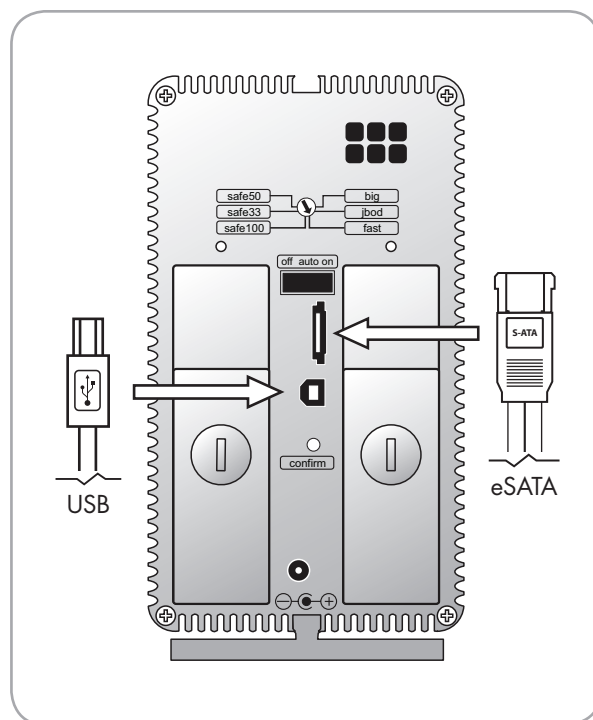



Figura 2.1-B

2.2. Accensione dell'unità

Il kit con alimentatore comprende due cavi: il primo cavo (A) deve essere collegato all'unità LaCie, mentre il secondo (B) deve essere collegato a una presa elettrica, ad esempio una presa a muro o un dispositivo di protezione da sovraccarichi di corrente.

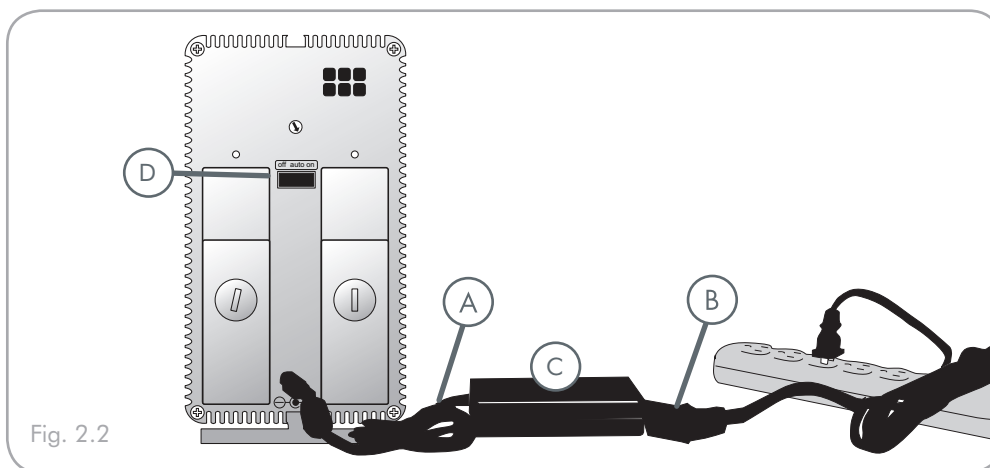



Fig. 2.2

1. Collegare il cavo **A** all'unità disco.
2. Collegare il cavo **B** alla basetta dell'alimentatore (**C**).
3. Collegare il cavo **B** a una spina con protezione da sovracorrente o a una presa a muro.
4. Accendere l'unità spostando l'interruttore di accensione sul retro dell'unità in posizione "On" (**D**). Mentre è in corso l'inizializzazione dell'unità, il LED anteriore lampeggia in blu e rosso. Quando i LED si accendono stabilmente in blu, è possibile usare l'unità LaCie 2big Dual. I volumi vengono visualizzati in Risorse del computer (Windows) o sulla scrivania (Mac).

NOTA TECNICA: se si sposta l'interruttore di accensione in posizione AUTO, l'unità LaCie 2big Dual si spegne insieme al computer.

ATTENZIONE! Utilizzare solo l'adattatore CA fornito con l'unità LaCie. Non utilizzare alimentatori di altre unità LaCie o di altri produttori. L'uso di cavi o alimentatori diversi può provocare danni all'unità e rendere nulla la garanzia. Rimuovere sempre l'adattatore prima di spostare l'unità LaCie. La mancata rimozione dell'adattatore può danneggiare l'unità e rendere nulla la garanzia.

NOTA TECNICA: l'unità LaCie può essere utilizzata anche all'estero grazie al trasformatore 100-240 Volt. Per sfruttare questa funzione occorre tuttavia dapprima acquistare un apposito adattatore o cavo. LaCie declina ogni responsabilità per danni all'unità dovuti all'uso di adattatori inadatti. L'uso di un adattatore non approvato da LaCie può rendere nulla la garanzia.

2.3. Formattazione

L'unità LaCie 2big Dual viene fornita pre-formattata in formato NTFS (file system di Windows). Leggere le seguenti informazioni sui formati di file system di Windows e Mac per stabilire se è necessario o meno riformattare i dischi dell'unità LaCie 2big. Per informazioni su come eseguire la formattazione, vedere le sezioni 2.3.2 e 2.3.3.

2.3.1. Formati di file system

Utenti Windows

L'unità LaCie 2big Dual viene fornita pre-formattata in formato NTFS (file system di Windows). Per poterla utilizzare sia con Mac che con PC, è necessario riformattarla in formato FAT 32.

FAT 32

FAT è l'acronimo di File Allocation Table (tabella di allocazione file) e risale agli inizi della programmazione DOS. In origine, il file system FAT era basato solo su 16 bit. La sua trasformazione in FAT 32 ha avuto luogo solo dopo che Windows è stato aggiornato a 32 bit. In teoria, i volumi dei file system FAT 32 possono essere di dimensioni comprese tra 1 MB e 2 TB. Si tratta del file system nativo di Windows 98 e Windows Me, ed è supportato da Windows 2000, Windows XP e Windows Vista. In combinazione con Windows 2000, Windows XP e Windows Vista, tuttavia, il volume FAT è limitato a 32 GB (da Gestione disco, l'utility per la creazione di partizioni di Windows) e le dimensioni di un singolo file si limitano a 4 GB.

NTFS

È l'acronimo di New Technology Filing System ed è il file system nativo di Windows NT, Windows 2000, XP e Vista. NTFS offre diverse funzionalità che non sono disponibili con FAT 32, ad esempio la compressione e crittografia dei file, autorizzazioni e controlli per l'accesso ai file, nonché funzioni RAID 5 e di mirroring delle unità. Il volume minimo supportato dal formato NTFS è di 10 MB mentre il volume massimo è di 2 TB. Questo formato non presenta limiti in termini di dimensioni dei file. L'accesso diretto (senza condivisioni) ai volumi creati in NTFS è possibile solo con Windows NT, Windows 2000, XP e Vista, senza ricorrere a prodotti di terze parti.

Indicazioni per la scelta di FAT 32 o NTFS

Utilizzare FAT 32 nei seguenti casi:

- È possibile accedere ai dati su qualsiasi sistema operativo. Il formato FAT 32 è compatibile con Windows 98 SE, Me, 2000, XP, Vista, NT, Mac OS 9.x e Mac OS X 10.x.
- Per eseguire il dual boot con un sistema operativo diverso da Windows NT o Windows 2000.
- Se si prevede di dover eseguire il dual boot in seguito. La conversione del volume da NTFS è irreversibile. È possibile effettuare la conversione da FAT 32 NTFS, ma non il contrario.

Utilizzare NTFS nei seguenti casi:

- Per ottimizzare le prestazioni dell'unità con Windows 2000, XP o Vista.
- Per crittografare i file o assegnare autorizzazioni o voci di controllo per l'accesso ai file.
- Per creare partizioni superiori a 32 GB.
- Per memorizzare singoli file di dimensioni superiori a 4 GB.
- Per poter disporre di un file system che possa essere configurato in mirroring o come RAID 5.

Utenti Mac

L'unità **LaCie 2big Dual** viene fornita pre-formattata in formato NTFS (file system di Windows). Per ottenere prestazioni ottimali con Mac OS X, è necessario riformattare l'unità in formato HFS+.

Utenti Mac OS X

È possibile personalizzare l'unità riformattandola e/o dividendola in partizioni e specificando formati di file system diversi. Per prestazioni ottimali in ambiente Mac OS, formattare e suddividere in partizioni l'unità come un unico volume Mac OS Extended grande.

Mac OS Extended (HFS+)

Mac OS Extended è il file system usato da Mac OS X. HFS+ rappresenta un'ottimizzazione del file system HFS precedente grazie a un uso più efficiente dello spazio su disco. Con HFS+ non esistono più limitazioni per le dimensioni dei blocchi.

MS-DOS File System (FAT 32)

Questo file system, utilizzato da Microsoft, è generalmente noto con il nome di FAT 32. Utilizzare questo file system se si prevede di utilizzare le unità disco sia su sistemi Mac che Windows.

2.3.2. Formattazione per utenti Windows

La formattazione dell'unità su un computer su cui è in esecuzione Windows 2000 o Windows XP o Windows Vista implica effettuare le seguenti operazioni: (1) installare una firma sull'unità e (2) formattare l'unità. Queste operazioni provocano la cancellazione di tutti i dati presenti sul disco.

ATTENZIONE! L'esecuzione delle operazioni descritte provocherà la cancellazione di tutto il contenuto dell'unità LaCie 2big. È sempre consigliabile effettuare il backup dei dati che si desidera proteggere o continuare a usare prima di eseguire le operazioni descritte.

1. Collegare l'unità al computer tramite la porta di interfaccia.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer** e selezionare **Gestione**.
3. Nella finestra "Gestione del computer" selezionare **Gestione disco** (sotto al gruppo di opzioni **Memorizzazione**). Vedere la Figura 2.3.2.A.
4. Se viene visualizzata la finestra di dialogo "Inizializzazione e conversione guidata disco", fare clic su **Annulla**.
5. Windows elenca le unità disco collegate e installate nel sistema. Individuare l'unità rappresentata dall'icona . Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona, quindi selezionare **Inizializza**.
6. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla casella a destra denominata **Non allocata**, quindi selezionare **Nuova partizione...**
7. Nella prima pagina della "Creazione guidata nuova partizione" fare clic su **Avanti.** Vedere la Figura 2.3.2.B.

(continua alla pagina successiva)

Fig. 2.3.2.A

Fig. 2.3.2.B

8. Fare clic su **Avanti**.
9. Fare clic su **Avanti**.
10. Fare clic su **Avanti**.
11. Fare clic su **Avanti**.
12. Nella finestra Formatta partizione selezionare **Formattazione veloce**. Fare clic su **Avanti**.

Fig. 2.3.2.C

13. Fare clic su **Fine** per iniziare la formattazione.
14. Gestione disco di Windows formatta e suddivide l'unità in partizione in base alle impostazioni selezionate (Fig. 2.3.2.D.) e visualizza l'unità in **Risorse del computer** quando è pronta per l'uso.

Fig. 2.3.2.D

INFORMAZIONI IMPORTANTI: per un'analisi comparativa dettagliata dei formati di file system supportati, vedere la sezione 2.3.1. Formati di file system.

2.3.3. Formattazione dell'unità per Mac

1. Collegare l'unità al computer e accendere l'unità.
2. Selezionare **Utility** nel menu**Vai a** nella barra dei menu Finder.
3. Nella cartella Utility fare doppio clic su **Utility disco**.
4. Viene visualizzata la schermata Utility Disco. Selezionare il volume chiamato **LaCie Hard Disk** dall'elenco di unità disco disponibili sul lato sinistro della finestra.
5. Selezionare la scheda **Partizione**.
6. Nel menu **Schema volume:** scegliere il numero di partizioni nelle quali si desidera suddividere il disco (Mac OS X offre l'opzione di suddividere il disco in un massimo di 16 partizioni). Per impostare le dimensioni di ciascuna partizione, usare l'indicatore scorrevole tra le partizioni nell'area **Schema volume:** .
7. Nella sezione **Informazioni volume** assegnare un nome a ciascun volume (partizione), quindi scegliere il formato del volume.
8. Dopo aver selezionato le opzioni per il volume, fare clic su **Partizione**. Fare nuovamente clic su **Partizione** appena viene visualizzato l'avviso che chiede all'utente se desidera continuare l'operazione.
9. L'Utility Disco di Mac esegue la formattazione e la suddivisione in partizioni in base alle impostazioni in modo che l'unità possa essere immediatamente utilizzata.

ATTENZIONE! L'esecuzione delle operazioni descritte provocherà la cancellazione di tutto il contenuto dell'unità LaCie 2big. È sempre consigliabile effettuare il backup dei dati che si desidera proteggere o continuare a usare prima di eseguire le operazioni descritte.

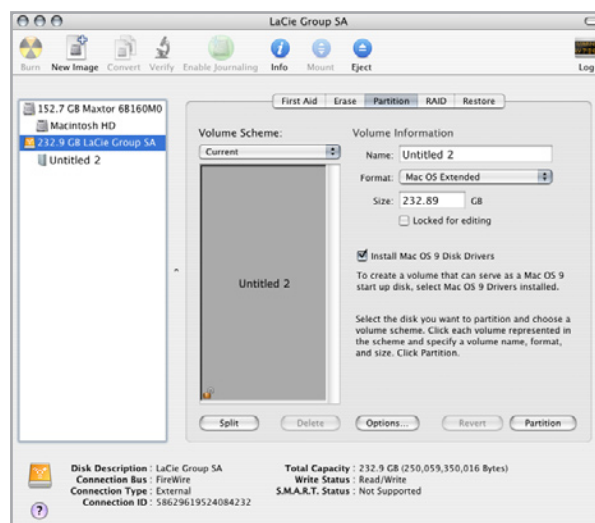



Fig. 2.3.3.

INFORMAZIONI IMPORTANTI: per un'analisi comparativa dettagliata dei formati di file system supportati, vedere la sezione 2.3.1. Formati di file system.

INFORMAZIONI IMPORTANTI: Apple consiglia di utilizzare il formato Mac OS Extended se non ci sono motivi specifici per utilizzare UNIX File System (UFS), perché il primo formato è più facile da gestire per gli utenti Mac.

2.4. Installazione di nuovo firmware (upgrade)

È possibile che LaCie fornisca firmware aggiornato per l'unità LaCie 2big. Per gli aggiornamenti più recenti del firmware, visitare il sito Web di LaCie all'indirizzo www.lacie.com. Per informazioni sulla procedura da seguire, rivolgersi all'Assistenza tecnica di LaCie.

3. RAID

3.1. Informazioni sulle modalità RAID disponibili sull'unità LaCie 2big Dual

In questa sezione vengono fornite informazioni utili per decidere quale modalità RAID è più adatta per una specifica applicazione.

- Fast (RAID 0), sezione 3.1.1
- Big, sezione 3.1.2
- JBOD, sezione 3.1.3
- Safe 100 (RAID 1), sezione 3.1.4
- Safe 50, sezione 3.1.5
- Safe 33, sezione 3.1.6

NOTA TECNICA: la capacità varia a seconda della modalità RAID selezionata.

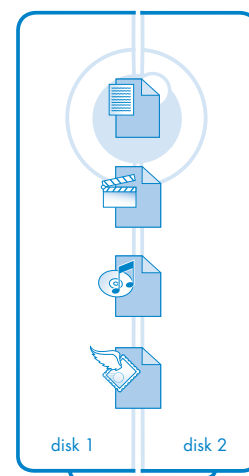
- Big, Fast e JBOD = Tutta la capacità accessibile
- Safe 100 (RAID 1) = 50% della capacità
- Safe 50 (RAID 1) = 75% della capacità
- Safe 33 (RAID 1) = Circa l'83% della capacità

3.1.1. FAST (RAID 0)– Modalità pre-configurata dell'unità LaCie 2big

In modalità Fast i dischi vengono collegati in striping (RAID 0) in modo che uno dei volumi logici venga installato sul desktop e fornisca la massima capacità disponibile come nella modalità Big (le capacità disponibili di ciascun disco vengono cumulate), ma una velocità significativamente più elevata della modalità Big (la velocità di ciascun disco viene cumulata fino a un certo livello).

INFORMAZIONI IMPORTANTI: Se si verifica un guasto su uno dei dischi fisici, i dati di entrambi i dischi diventano inaccessibili.

Fig. 3.1.1

Caratteristiche e vantaggi
Offre la massima capacità disponibile.
Fornisce una velocità più elevata (modalità Big).

3.1.2. BIG (concatenamento)

In modalità Big i due dischi fisici vengono combinati (concatenati) in modo che venga installato sul desktop un unico volume logico di dimensioni maggiori e che sia disponibile la massima capacità (vengono cumulate le capacità dei singoli dischi).

INFORMAZIONI IMPORTANTI: Se si verifica un guasto su uno dei dischi fisici, i dati di entrambi i dischi diventano inaccessibili.

Offre la massima capacità disponibile combinando le capacità delle due unità disco in un unico volume di grandi dimensioni.

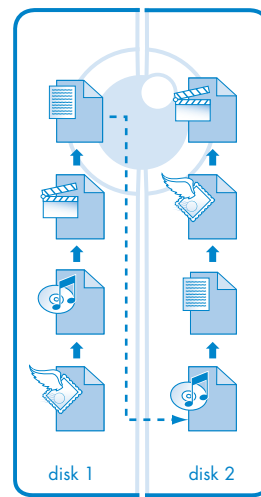



Fig. 3.1.2

3.1.3. JBOD

In modalità JBOD (Just a Bunch of Disks) vengono utilizzati due dischi fisici che lavorano come unità disco indipendenti all'interno dello stesso alloggiamento. Questi due dischi vengono installati sul desktop come due volumi logici.

INFORMAZIONI IMPORTANTI: Se si verifica un guasto su uno dei dischi fisici, i dati di questo disco diventa inaccessibili ma il secondo disco continua a lavorare normalmente.

In alcune configurazioni la modalità JBOD può risultare più veloce della modalità Fast se si utilizza il software RAID 0 nativo del sistema operativo del computer e se il computer è molto potente, ma utilizza solo parte delle proprie risorse.

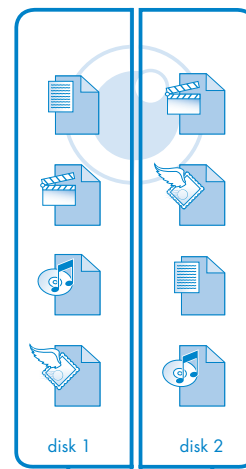



Fig. 3.1.3

3.1.4. SAFE 100 (RAID 1)

In modalità Safe 100 i due dischi fisici vengono combinati in mirroring (RAID 1) in modo che venga installato un unico volume logico sul desktop.

Tutti i dati (100%) vengono salvati contemporaneamente su ciascun disco. Tuttavia, la capacità disponibile non può superare quella del disco di capacità minore.

INFORMAZIONI IMPORTANTI: se si verifica un guasto su uno dei dischi fisici, i dati vengono resi immediatamente disponibili sul secondo disco. Quindi, in caso di guasto, i dati non vengono persi.

Fig. 3.1.4

Caratteristiche e vantaggi

- Protezione ultra-elevata dei dati
- La modalità Safe 100 dimezza la capacità complessiva disponibile poiché salva sempre due copie dei dati.

3.1.5. SAFE 50

In modalità Safe 50 i due dischi fisici vengono combinati in modo che vengano contemporaneamente installati due volumi logici sul desktop.

- Un volume Safe (RAID 1) su cui i dati vengono automaticamente copiati in mirroring su ciascun disco fisico. Questo volume utilizza il 50% della capacità disponibile di ciascun disco. La capacità disponibile non può superare il 50% di quella del disco di minore capacità.

INFORMAZIONI IMPORTANTI: se si verifica un guasto su uno dei dischi fisici, i dati del volume SAFE vengono resi immediatamente disponibili sul secondo disco. Quindi, se si verifica un guasto viene salvato solo il 25% dei dati (del volume SAFE).

- Un volume Big (concatenamento) per i dati meno critici che non richiedono il mirroring su ciascun disco fisico. La capacità disponibile del volume Big utilizza il 50% della capacità disponibile di ciascun disco.

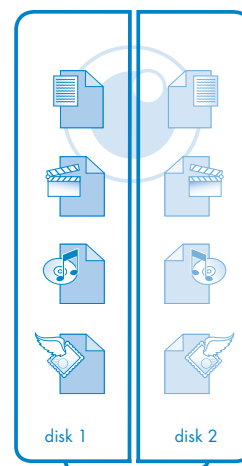
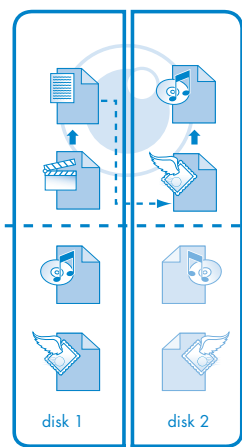



Fig. 3.1.5

Caratteristiche e vantaggi

- Fornisce due volumi per esigenze di protezione dei dati diverse.
- In questo caso è disponibile solo il 75% della capacità totale a causa del mirroring sul volume Safe.

3.1.6. SAFE 33

In modalità Safe 33 i due dischi fisici vengono combinati in modo che vengano contemporaneamente installati due volumi logici sul desktop.

- Un volume Safe (RAID 1) su cui i dati vengono automaticamente copiati in mirroring su ciascun disco fisico. Questo volume utilizza il 33% della capacità disponibile di ciascun disco. La capacità disponibile non può superare il 33% di quella del disco di minore capacità.

INFORMAZIONI IMPORTANTI: se si verifica un guasto su uno dei dischi fisici, i dati del volume SAFE vengono resi immediatamente disponibili sul secondo disco. Quindi, se si verifica un guasto viene salvato solo il 16% dei dati (del volume SAFE).

- Un volume Big (concatenamento) per i dati meno critici che non richiedono il mirroring su ciascun disco fisico. La capacità disponibile del volume Big utilizza il 66% della capacità disponibile di ciascun disco.

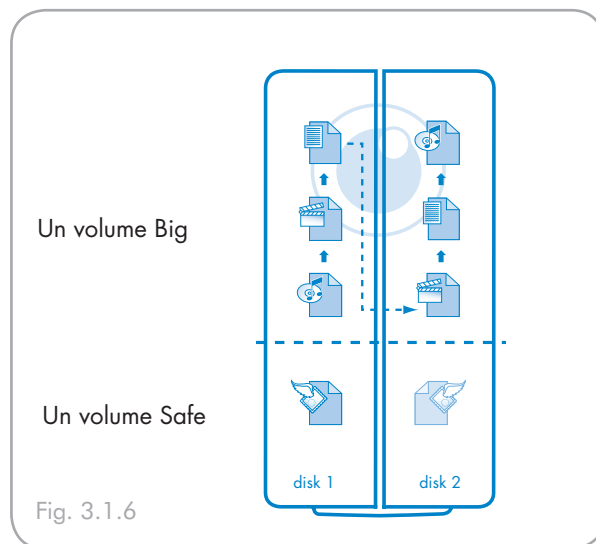



Fig. 3.1.6

Caratteristiche e vantaggi

- Fornisce due volumi per esigenze di protezione dei dati diverse.
- In questo caso è disponibile circa il 83% della capacità totale a causa del mirroring sul volume Safe.

3.2. Modifica della modalità RAID

Prima di modificare la modalità RAID sull'unità LaCie 2big, è importante conoscere le differenze tra le varie modalità disponibili su questa unità. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione 3.1. Informazioni sulle modalità RAID disponibili sull'unità LaCie 2big Dual.

INFORMAZIONI IMPORTANTI: la modifica della modalità RAID provoca la cancellazione dei dati presenti sull'unità LaCie 2big. Se ci sono dati salvati sulle unità, è consigliabile effettuare il backup prima di continuare con le operazioni descritte di seguito.

ATTENZIONE! Prima di modificare la configurazione, verificare di aver inserito correttamente i dischi nell'unità LaCie 2big.

Per modificare la modalità RAID:

1. Se ci sono dati da salvare sull'unità LaCie 2big, effettuare una copia di backup dei dati su un'altra unità.
2. Disinstallare o rimuovere in modo sicuro i volumi 2big dal computer.

INFORMAZIONI IMPORTANTI: non spegnere l'unità LaCie 2big. L'unità deve essere accesa quando si cambia la modalità RAID.

3. Inserire l'estremità più piccola dello strumento "2 in 1" nella scanalatura sull'interruttore girevole e ruotare il cacciavite a sinistra o destra per selezionare una modalità diversa.
4. Rimuovere lo strumento "2 in 1" dall'interruttore girevole e usarlo per premere il tasto di conferma. I due LED di stato lampeggiano ad intervalli ravvicinati a indicare che la modalità RAID è stata modificata.

INFORMAZIONI IMPORTANTI: ricordarsi sempre di suddividere le unità disco in partizioni dopo la modifica della modalità di storage. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione 3.3. Suddivisione dei dischi dell'unità LaCie 2big in partizioni.

ATTENZIONE! L'unità LaCie 2big viene fornita pre-configurata in modalità Fast (RAID 0), che consente di utilizzare tutta la capacità di storage disponibile, ma non garantisce alcuna protezione dei dati. Ciò significa che se si verifica un problema su uno dei dischi, si perdono tutti i dati. LaCie consiglia di usare la configurazione RAID 1 (Safe 100, Safe 50 o Safe 33) se la sicurezza dei dati è un requisito fondamentale. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione 3.1. Informazioni sulle modalità RAID disponibili sull'unità LaCie 2big Dual.

Fig. 3.2-A

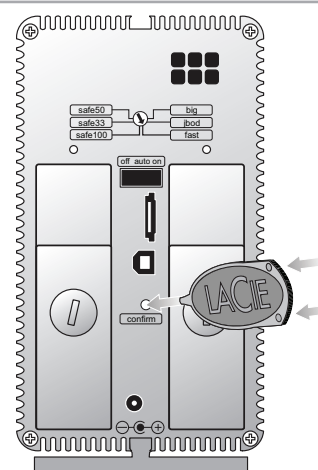



Fig. 3.3-B

3.3. Suddivisione dei dischi in partizioni

Se si modifica la modalità di configurazione dell'unità LaCie 2big (SAFE, FAST, BIG, ecc.), è sempre necessario dividere le unità disco in partizioni. Questa operazione provoca la formattazione delle unità disco. Per ulteriori informazioni sui formati di file system, vedere la sezione 2.3.1. Formati di file system.

INFORMAZIONI IMPORTANTI: i dischi forniti con l'unità LaCie 2big Dual sono pre-formattati come volumi NTFS. Per usare le unità disco con Mac o con più piattaforme (Mac e PC), è necessario riformattarle. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione 2.3.1. Formati di file system.

3.3.1. Utenti Windows

INFORMAZIONI IMPORTANTI: non suddividere in partizioni il disco virtuale inizialmente installato nel sistema operativo.

L'esempio fa riferimento alla modalità di storage Fast, che consente di ottimizzare le prestazioni dell'unità LaCie 2big.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di **Risorse del computer** sul desktop, quindi selezionare **Gestione** dalla finestra pop-up (Fig. 3.3.1-A).
2. Selezionare **Gestione disco** sotto a **Archiviazione** per aprire **Gestione disco di Windows** (Fig. 3.3.1-B).

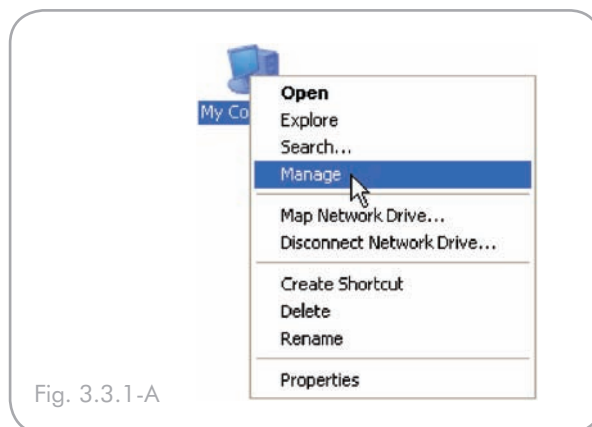



Fig. 3.3.1-A

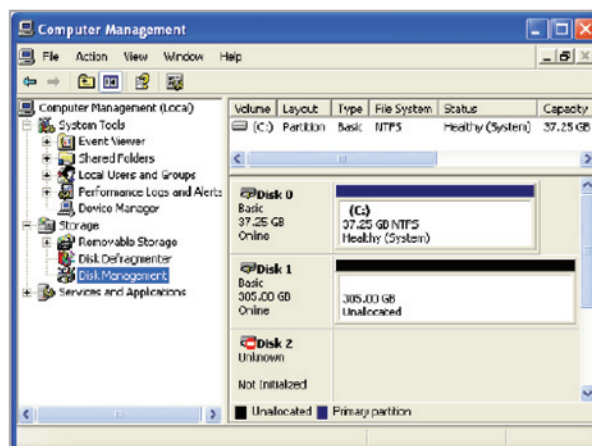



Fig. 3.3.1-B

3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sullo spazio non allocato dell'unità disco configurata, quindi selezionare **Nuova partizione**. Se questa opzione non è disponibile, selezionare l'unità disco e inizializzarla (Fig. 3.3.1-C).

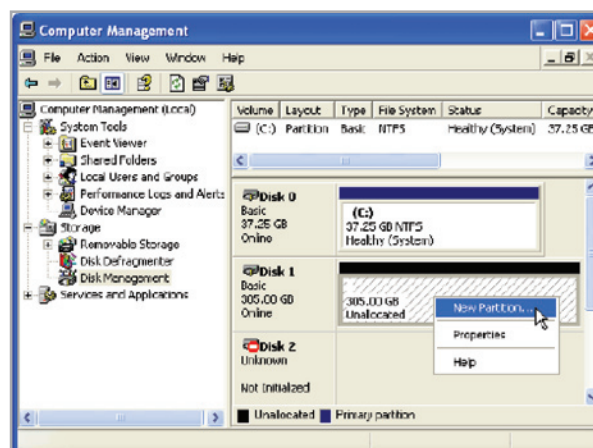



Fig. 3.3.1-C

4. Fare clic su **Avanti** per avviare la Creazione guidata nuova partizione (Fig. 3.3.1-D).

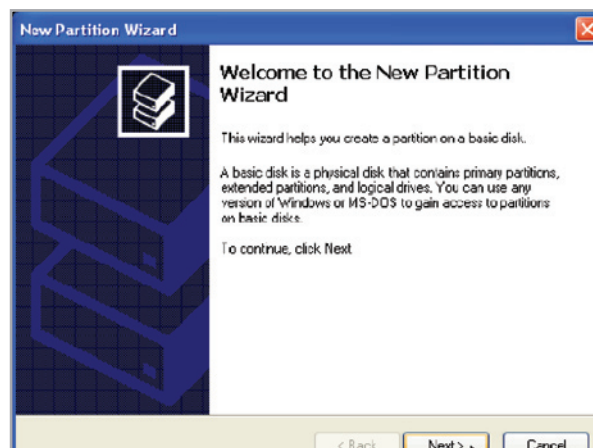



Fig. 3.3.1-D

5. Selezionare **Primaria** o **Estesa**, quindi fare clic su **Avanti** (Fig. 3.3.1-E).

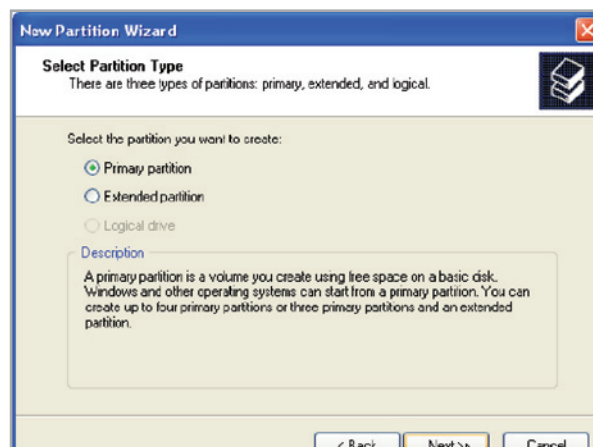



Fig. 3.3.1-E

6. Specificare le dimensioni della partizione. Per impostazione predefinita, la partizione occupa l'intero volume. Fare clic su **Avanti** (Fig. 3.3.1-F).

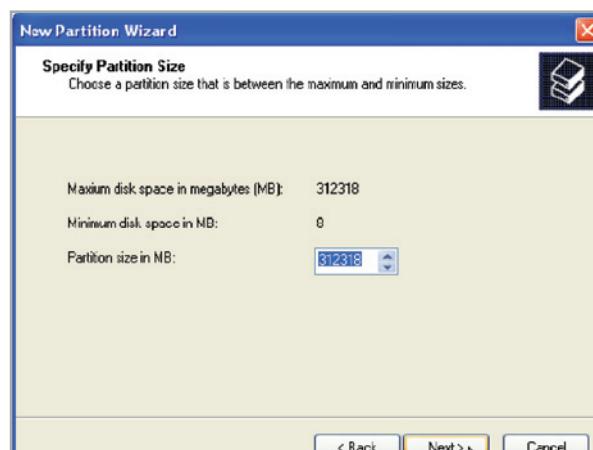



Fig. 3.3.1-F

7. Assegnare una lettera all'unità oppure installare il percorso e fare clic su **Avanti** (Fig. 3.3.1-G).

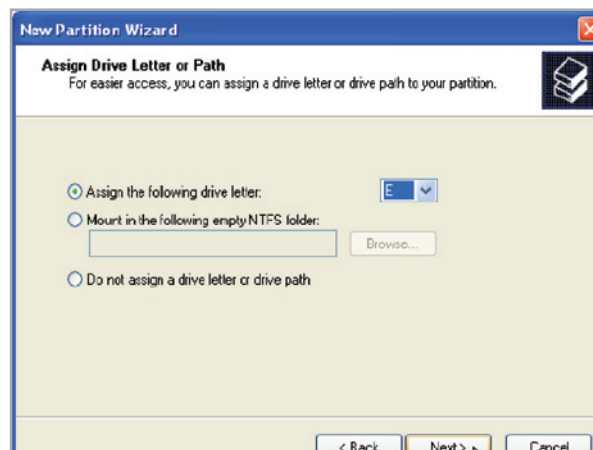



Fig. 3.3.1-G

8. Assegnare un nome alla partizione e formattarla, quindi fare clic su **Avanti**(Fig. 3.3.1-H).

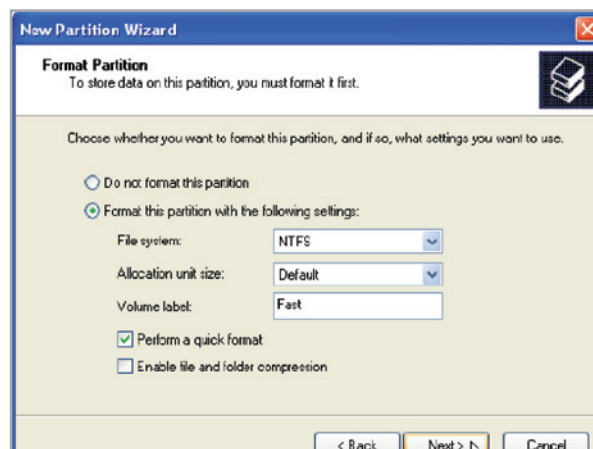



Fig. 3.3.1-H

9. Rivedere le impostazioni, quindi fare clic su **Fine** per creare la partizione logica (Fig. 3.3.1-I).

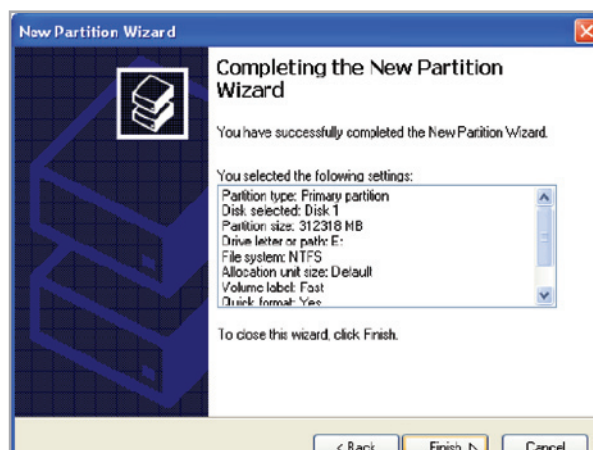



Fig. 3.3.1-I

3.3.2. Utenti Mac

INFORMAZIONI IMPORTANTI: non suddividere in partizioni il disco virtuale inizialmente installato nel sistema operativo.

L'esempio fa riferimento alla modalità di storage RAID JBOD, che consente di ottimizzare le prestazioni dell'unità LaCie 2big.

1. Avviare **Disk Utility** nella cartella Applications / Utilities (Fig. 3.3.2-A).
2. Selezionare un disco configurato, quindi selezionare la scheda **Partizione** (caselle rosse nella Fig. 3.3.2-B).
3. Selezionare **1 partizione** nell'elenco a discesa **Schema volume** (casella verde nella Fig. 3.3.2-B).
4. Immettere un nome per il volume nel campo Nome (casella gialla nella Fig. 3.3.2-B).
5. Selezionare **Mac OS Extended (con giornale)** nell'elenco a discesa **Formato** (casella arancione nella Fig. 3.3.2-B).
6. Specificare le dimensioni della partizione nel campo **Dimensione** (casella azzurra nella Fig. 3.3.2-B).

NOTA TECNICA: le dimensioni delle partizioni possono essere modificate solo se sono state create più partizioni.

7. Fare clic sul pulsante **Partizione** (casella blu scuro nella Fig. 3.3.2-B).
8. Fare clic su **Partizione** per confermare l'avviso (Fig. 3.3.2-C). L'applicazione Disk Utility installa la partizione creata e la visualizza con un'icona sulla scrivania. All'icona viene assegnato il nome della partizione.

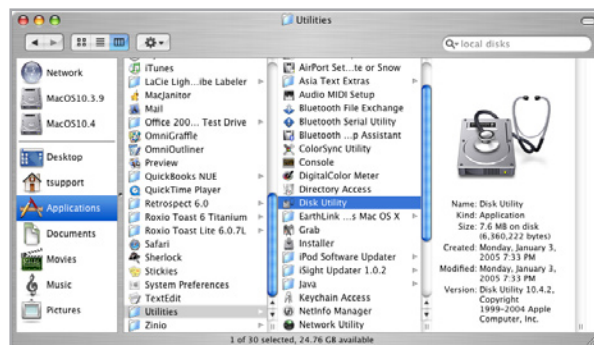



Fig. 3.3.2-A

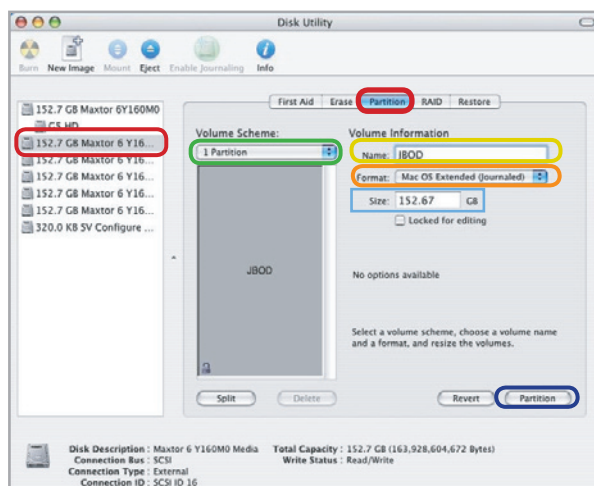



Fig. 3.3.2-B

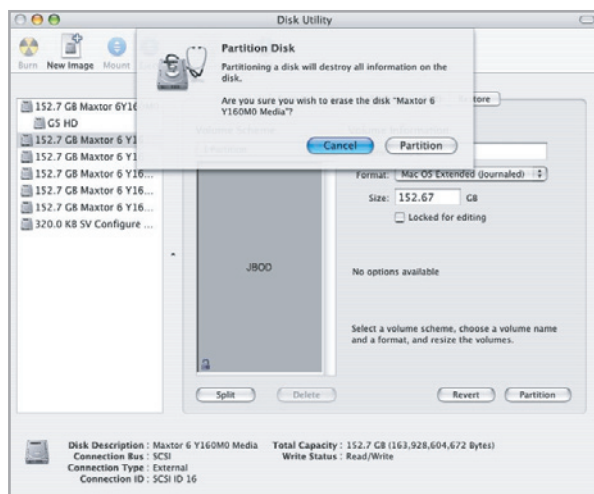



Fig. 3.3.2-C

3.4. Rimozione e installazione delle unità disco

Se si verifica un guasto su uno dei dischi dell'unità LaCie 2big, è necessario rivolgersi al rivenditore o all'Assistenza tecnica LaCie. Sostituire l'unità disco difettosa solo con un'unità fornita da LaCie. Per informazioni su come rimuovere e sostituire l'unità disco, vedere le istruzioni che seguono.

ATTENZIONE! La temperatura dei dischi dell'unità LaCie 2big può essere elevata dopo un uso prolungato, quindi è necessario rimuoverli con la massima cautela.

Per rimuovere un'unità disco:

1. Se 2big è in modalità FAST, BIG o JBOD, spegnerlo e disconnetterlo. Se LaCie 2big è in modalità SAFE, è possibile lasciarlo acceso e proseguire con il passo 2.
2. Se l'unità disco è bloccata, inserire l'estremità arrotondata dello strumento "2 in 1" nella fessura della chiusura dell'unità e ruotarlo fino ad allineare verticalmente la fessura per sbloccare la chiusura (Fig. 3.4-A).
3. Estrarre il cassetto dell'unità disco inserendo un dito nello spazio tra la maniglia del cassetto disco e tirandolo fino a sganciare l'unità disco (Fig. 3.4-B).
4. Afferrare la maniglia del cassetto disco ed estrarre delicatamente l'unità (Fig. 3.4-C).

Per installare un'unità disco:

1. Se 2big è in modalità FAST, BIG o JBOD, spegnerlo e disconnetterlo. Se LaCie 2big è in modalità SAFE, è possibile lasciarlo acceso e proseguire con il passo 2.
2. Inserire delicamente il cassetto dell'unità disco in uno degli alloggiamenti vuoti. Appena il cassetto è inserito a circa metà e si avverte una certa resistenza, spingere con decisione la maniglia del cassetto disco fino a farla scattare in posizione e allineare la maniglia del cassetto con il retro dell'unità LaCie 2big.
3. Usare lo strumento "2 in 1" per bloccare la chiusura dell'unità. Ruotare lo strumento fino ad allineare verticalmente le scanalature. Le unità sono bloccate quando **entrambi** i dispositivi di chiusura sono allineati in verticale.

NOTA TECNICA: durante la ricostruzione di un volume RAID, i dati sono comunque accessibili. Benché sia possibile scollegare l'unità LaCie 2big dalla workstation mentre è in corso l'operazione di ricostruzione, è importante ricordarsi prima di scollegarla dall'alimentazione elettrica.

INFORMAZIONI IMPORTANTI: la sostituzione delle unità disco difettose con unità di produttori diversi da LaCie può rendere nulla la garanzia. Le unità acquistate da LaCie vengono fornite pre-installate nei cassetti con le relative maniglie.

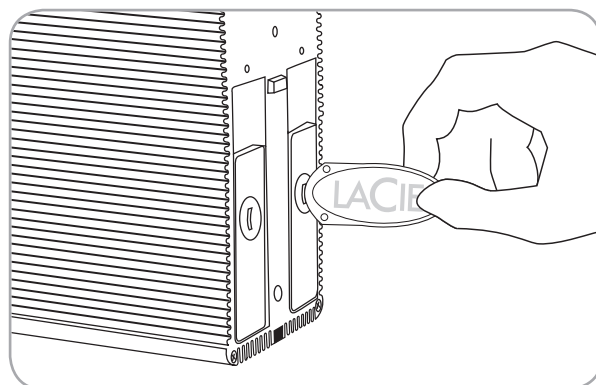



Fig. 3.4-A

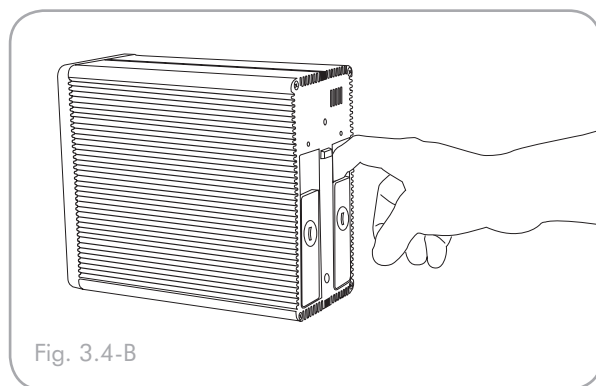



Fig. 3.4-B

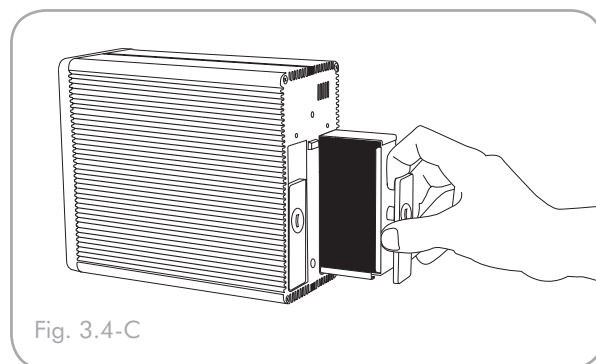



Fig. 3.4-C

4. Diagnostica

Se l'unità LaCie presenta dei problemi di funzionamento, consultare la lista di controllo riportata di seguito per identificare la causa. Se il problema persiste anche dopo aver effettuato tutti i controlli indicati nella lista di controllo riportata in precedenza, consultare l'elenco delle domande frequenti (FAQ) all'indirizzo www.lacie.com. Una delle FAQ potrebbe riguardare il problema in oggetto. In alternativa, visitare la pagina dei driver che contengono gli aggiornamenti software più recenti.

Per ulteriore assistenza, contattare il rivenditore LaCie di zona o l'Assistenza tecnica. Per informazioni più dettagliate, vedere la sezione 5. Assistenza tecnica.

Aggiornamenti della Guida

LaCie si impegna attivamente a fornire ai clienti manuali aggiornati ed esaurienti,

con il costante obiettivo di offrire un formato di facile utilizzo che consenta di installare e utilizzare rapidamente le molteplici funzioni dell'unità. Se la Guida non corrisponde esattamente alla configurazione del prodotto acquistato, visitare il sito Web di LaCie per verificare se esiste una versione più aggiornata.

www.lacie.com

4.1. Ventola

La ventola dell'unità LaCie 2big Dual non è sempre attiva, ma si accende solo a temperature specifiche. Se la ventola non è in funzione, verificare che l'alimentazione sia attiva e che l'unità LaCie 2big sia accesa.

Se la ventola non funziona correttamente, il LED anteriore inizia a lampeggiare in blu/rosso. Questo LED inizia a lampeggiare anche nel caso in cui la scheda si surriscaldi oltre il livello di temperatura massimo.

Rivolgersi a un rivenditore LaCie.

4.2. Indicatori LED

L'unità LaCie 2big Dual dispone di tre indicatori LED: uno sul lato anteriore e due sul retro dell'unità (uno per ciascun disco) che forniscono informazioni sullo stato corrente dell'unità LaCie 2big o sugli eventuali problemi.

In condizioni d'uso normali:

- Il LED anteriore è acceso fisso in blu.
- I LED posteriori sono accesi fissi in blu quando l'unità LaCie 2big è inattiva e lampeggiano quando l'unità è in funzione.

Se il LED anteriore lampeggia in rosso e blu, è possibile che:

1. Ci sia un problema con la ventola.
2. Uno dei dischi sia stato inserito in modo errato.
   a. Osservare il LED dell'unità sul lato posteriore.
   b. Se anche uno dei LED dei dischi lampeggia in rosso e blu, verificare che il disco sia stato inserito correttamente. Per informazioni su come rimuovere e reinserire i dischi, seguire le istruzioni riportate nella sezione 3.4. Rimozione e installazione delle unità disco.
   c. Se il LED del disco continua a lampeggiare in rosso e blu dopo il reinserimento, è possibile che sia difettoso. Per assistenza, rivolgersi all'Assistenza tecnica di LaCie ai recapiti indicati nella sezione 5. Assistenza tecnica.
3. In modalità RAID 1 (SAFE 100, SAFE 50, SAFE 33) è possibile che sia in corso un'operazione di ricostruzione dei dati.
   a. Osservare il LED dell'unità sul lato posteriore.
   b. Se è in corso un'operazione di ricostruzione dati, il LED del disco su cui è in corso l'operazione lampeggia in rosso, mentre quello del disco da cui vengono letti i dati lampeggia in blu.
   c. Al termine dell'operazione di ricostruzione dei dati, il LED dell'unità ricostruita lampeggia in blu ad intervalli regolari mentre l'unità LaCie 2big controlla i dati ricostruiti.
4. Il volume RAID non funziona correttamente oppure l'unità LaCie 2big non è in grado di determinare l'impostazione RAID.
   a. Operazione
   b. Operazione
   c. Operazione

In modalità JBOD:

Se il LED anteriore è acceso fisso in blu, ma uno dei LED dischi sul retro è spento, è possibile che il disco corrispondente non sia stato inserito correttamente o che sia difettoso.

1. Per informazioni su come rimuovere e reinserire i dischi, vedere la sezione 3.4. Rimozione e installazione delle unità disco.
2. Se il LED del disco continua a essere spento dopo il reinserimento del disco, è possibile che sia difettoso. Per assistenza, rivolgersi all'Assistenza tecnica di LaCie ai recapiti indicati nella sezione 5. Assistenza tecnica.

4.3. Connessione all'host dell'unità LaCie 2big

<table>
<tr><th>Problema</th><th>Soluzione</th></tr>
<tr><td rowspan="4">Il BIOS HBA eSATA non riconosce l'unità LaCie 2big.</td><td>Controllare lo stato del LED del sistema per verificare che il sistema sia acceso.</td></tr>
<tr><td>Verificare che il BIOS HDA sia in grado di riconoscere l'unità LaCie 2big quando non ci sono dati.</td></tr>
<tr><td>Disattivare la modalità di risparmio energia del bus PCI nel BIOS dell'host.</td></tr>
<tr><td>Risoluzione dei problemi relative alla scheda HBA eSATA
• Provare a collegare un'altra periferica alla scheda HBA eSATA.
• Rimuovere tutte le periferiche PCI per eliminare ogni possibile interferenza.
• Spostare la scheda HBA in uno slot PCI-X diverso.
• Provare a installare la scheda HBA eSATA in uno slot PCI.
• Scollegare il cavo USB.</td></tr>
<tr><td rowspan="5">L'unità LaCie 2big non viene rilevata quando si utilizza l'interfaccia USB.</td><td>Controllare lo stato del LED del sistema per verificare che l'unità sia accesa.</td></tr>
<tr><td>Verificare che il BIOS HDA sia in grado di riconoscere l'unità LaCie 2big quando non ci sono dati.</td></tr>
<tr><td>Disattivare la modalità di risparmio energetico del bus PCI nel BIOS dell'host.</td></tr>
<tr><td>Controllare la connessione USB e provare a usare un cavo USB diverso.</td></tr>
<tr><td>Provare a usare una porta USB diversa.</td></tr>
<tr><td rowspan="5">Il sistema operativo non riconosce le unità virtuali LaCie.</td><td>Verificare che il BIOS HDA sia in grado di riconoscere l'unità LaCie 2big quando non ci sono dati.</td></tr>
<tr><td>Prima di configurare la modalità operativa, usare l'utility di gestione disco del sistema operativo per eliminare le partizioni nel volume.</td></tr>
<tr><td>Verificare che il driver della scheda HBA sia aggiornato.</td></tr>
<tr><td>Risoluzione dei problemi relativi al driver
• Verificare che il driver sia abilitato. In Windows, Gestione periferiche visualizza generalmente un'icona SCSI accanto al nome della scheda HBA. In Mac OS X l'utility Gestione disco visualizza generalmente l'ID della connessione SCSI dei dischi virtuali sulle unità disco fisiche. Se si fossero verificati problemi, sarebbero apparsi messaggi di errore durante l'installazione.
• Risolvere i conflitti tra le risorse (IRQ, DMA o I/O).</td></tr>
<tr><td>Verificare che la scheda HBA supporti l'uso di moltiplicatori di porte (PM).</td></tr>
</table>

5. Assistenza tecnica

Operazioni preliminari

1. Leggere le guide e consultare la sezione 4. Diagnostica.
2. Tentare di identificare il problema. Se possibile, fare in modo che l'unità sia l'unica periferica esterna della CPU e assicurarsi che tutti i cavi siano collegati saldamente e in modo corretto.

Se il problema persiste dopo aver consultato l'elenco della sezione Diagnostica, rivolgersi all'Assistenza tecnica LaCie utilizzando la pagina Web www.lacie.com. Prima di rivolgersi all'Assistenza tecnica, posizionarsi davanti al computer acceso e verificare di avere a disposizione le seguenti informazioni:

- Numero di serie dell'unità LaCie
- Sistema operativo e versione (Mac OS o Windows)
- Marca e modello del computer
- Informazioni sulle altre unità CD o DVD installate sul computer
- Quantità di memoria installata
- Informazioni sulle altre periferiche installate sul computer

Informazioni da includere nel messaggio e-mail

Informazioni	Dove trovare le informazioni
1. Numero di serie di LaCie Hard Drive	Riportato sull'etichetta affissa sul retro dell'unità o sulla confezione originale
3. Modello di Mac/PC	**Utenti Mac:** fare clic sull'icona Apple nella barra dei menu e selezionare **Info su questo Mac**. **Utenti Windows:** fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**, quindi selezionare **Proprietà > Generale**.
4. Versione del sistema operativo	
5. Velocità del processore	
6. Memoria del computer	
7. I marchi e i modelli delle periferiche interne/esterne installate nel computer	**Utenti Mac:** fare clic sull'icona Apple nella barra del menu Finder e selezionare **Info su questo Mac**. Selezionare **Ulteriori informazioni...**. Viene visualizzato l'elenco Profilo del sistema Mac che elenca tutte le periferiche interne ed esterne installate nel computer. **Utenti Windows:** fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**, quindi selezionare **Proprietà > Hardware**

Indirizzi dei centri di assistenza LaCie

Asia, Singapore e Hong Kong Contatti http://www.lacie.com/asia/contact/	Australia Contatti http://www.lacie.com/au/contact/
Belgio Contatti http://www.lacie.com/be/contact/ (francese)	Canada Contatti http://www.lacie.com/caen/contact/ (inglese)
Danimarca Contatti http://www.lacie.com/dk/contact	Finlandia Contatti http://www.lacie.com/fi/contact/
Francia Contatti: http://www.lacie.com/fr/contact/	Germania Contatti http://www.lacie.com/de/contact/
Italia Contatti http://www.lacie.com/it/contact/	Giappone Contatti http://www.lacie.com/jp/contact/
Olanda Contatti http://www.lacie.com/nl/contact/	Norvegia Contatti http://www.lacie.com/no/contact/
Spagna Contatti http://www.lacie.com/es/contact/	Svezia Contatti http://www.lacie.com/se/contact
Svizzera Contatti http://www.lacie.com/chfr/contact/ (francese)	Regno Unito Contatti http://www.lacie.com/uk/contact
Irlanda Contatti http://www.lacie.com/ie/contact/	Stati Uniti Contatti http://www.lacie.com/contact/
LaCie International Contatti http://www.lacie.com/intl/contact/	

6. Garanzia

LaCie garantisce che l'unità LaCie 2big è esente da difetti di materiali e lavorazione, in condizioni di utilizzo normali, per il periodo indicato nel certificato di garanzia. Qualora vengano notificati difetti durante il periodo di garanzia, LaCie provvederà, a sua discrezione, alla riparazione o alla sostituzione dell'unità difettosa.

Se l'unità non funziona correttamente, rivolgersi a un rivenditore o all'Assistenza tecnica LaCie per informazioni sulla procedura da seguire per richiedere la sostituzione dell'unità.

La garanzia non sarà valida qualora:

- L'unità LaCie 2big venga impiegata o immagazzinata in condizioni anomale o sottoposta a interventi di manutenzione impropri.
- Vengano effettuate riparazioni, modifiche o alterazioni non espressamente autorizzate per iscritto da LaCie.
- L'unità venga usata e conservata in modo improprio, venga colpita da un fulmine, subisca danni dovuti a guasti elettrici, venga confezionata in modo inadeguato o subisca incidenti.
- L'unità sia stata installata in modo improprio.
- L'etichetta con il numero di serie dell'unità o di un alloggiamento sia stata danneggiata o rimossa.
- Il componente difettoso sia una parte di ricambio, come un cassetto, ecc.
- Il sigillo di garanzia dell'unità o del casing di un alloggiamento sia rotto.
- Una o entrambe le unità disco sono state rimosse e sostituite con unità di produttori diversi da LaCie. Per informazioni sulla procedura da seguire per la rimozione/sostituzione dell'unità, vedere la sezione 4. Rimozione e installazione delle unità disco.

LaCie e i suoi fornitori non rispondono di perdite di dati durante l'utilizzo della presente unità, né di altri problemi causati di conseguenza.

LaCie non risponde in nessuna circostanza di danni diretti, speciali o derivati, tra cui: danni o perdita di beni o attrezzature, perdita di utili o entrate, spese di sostituzione di beni o spese o disagi causati da interruzione di servizi.

LaCie non garantisce in nessuna circostanza il recupero o il ripristino dei dati in caso di danni o perdita riconducibili all'uso dell'unità LaCie.

In nessuna circostanza il rimborso eventuale potrà superare il prezzo di acquisto dell'unità.

Per richiedere interventi in garanzia, rivolgersi all'Assistenza tecnica LaCie. Oltre al numero di serie del prodotto LaCie, è possibile che sia necessario anche esibire lo scontrino o la fattura di acquisto per comprovare che l'unità è in garanzia.

Tutti i sistemi restituiti a LaCie dovranno essere accuratamente imballati nella confezione originale e inviati mediante corriere con spese postali prepagate.

INFORMAZIONI IMPORTANTI: è possibile anche registrarsi gratuitamente al Servizio di assistenza tecnica LaCie all'indirizzo: www.lacie.com/register.